

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4		1		利用人数や活動内容に応じて、活動スペースを調整しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		職員数に関しては法令を遵守し、定められた配置数で運営しております。安心して通所していただけるよう、今後も支援をおこなってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4		1		室内（トイレ入口）に段差がありますので、職員が必ず付き添い、安全を確保しております。今後、必要に応じて手すり等の設置を検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	3		1		ありがとうございます。今後も日々の清掃と整理整頓を心がけ、心地よい空間づくりを進めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直ししておりますので、いつでもご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		個別支援計画会議で全職員が計画案の内容を把握し、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせて、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直ししておりますので、いつでもご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直ししておりますので、いつでもご相談ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容を把握し、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせて、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	4		1		ありがとうございます。引き続き保護者様に活動の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。保護者様からのご要望に応じて、支援場面をご覧いただく機会を設けてまいりますので、いつでもご相談ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	5	1		ありがとうございます。今後も児童同士の関わりを大切にしながら過ごしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					ご質問や保護者様からのご希望があれば、いつでも丁寧に説明をおこなってまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					ガイドラインを遵守し、適切な支援内容を設定したうえで、保護者様に丁寧にお伝えしてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	4	あれば参加したいがあるのかどうかかわからない	今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	11	4			何をしたかの活動内容の報告はしっかりしてもらってると感じています。健康や発達の状況に寄り添って伝えてくれる先生もいればその日やったことの報告のみの先生もいらっしゃるのどちらともいえないです。	ありがとうございます。引き続き事業所での様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えしてまいります。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	2		子どもに対してはとてども良くしてもらえてるのかなと思っておりますが、親に対しては手薄に感じます。	ありがとうございます。今後は保護者様への支援についても充実を図り、職員全体で情報共有しながら児童の成長を見守ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	1			ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように職員全員で児童の成長を見守っていきたく思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	4	あれば参加したいと思っておりますが、そもそもその機会があるのかどうかかわからない。	保護者様のご意見をうかがいながら、社会情勢も踏まえ、実施に向けて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		3	1	知らなかった。相談しにくく感じることもある。	相談に関しましては、事業所や保護者様のご希望に応じて、ご家庭への訪問等によりお話をうかがうことも可能ですので、いつでもお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		2	1		今後も児童および保護者様との意思の疎通や情報伝達について、より丁寧な配慮に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			2		公式Webサイトで療育の様子を掲載しているほか、年4回発行しているコンパスだよりや、連絡帳にて毎月事業所だよりを掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				児童の氏名等については室内掲示物には記載せず、廃棄の際はシュレッダーを使用するなど、写真掲載等についても保護者様の同意を得る等、十分に配慮しております。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		1		ありがとうございます。各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう、事業所入口に設置しております。防災訓練につきましては、実施内容を事業所だよりにてご報告しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		8		ご意見ありがとうございます。防災訓練は年4回実施しております（地震・火災・風水害・不審者対応）。また、事業所だよりの中で様子をお伝えしておりますので、ぜひご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		今後も安全の確保を図ったうえで、適切な支援をおこなってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		事業所利用時に事故やけが等が発生した際には、速やかに連絡し、状況について丁寧に説明をおこなってまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					引き続き児童の笑顔を大切に、楽しく過ごすことのできる場所となるよう努めてまいります。児童の様子で気になった際は、ご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1				たくさんの温かいお言葉をいただき、嬉しく思います。保護者様および児童の満足につながるよう、より一層努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			子どもがとくに成長したと感じているのと本人が楽しみにしているため、とてもよく思っています。ただその反面フィードバックが他の事業所に比べて簡潔すぎて、子どもに対しての寄り添っているのかが感じにくく、先生によっては少し壁を感じる部分があります。	ありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、保護者様および児童に寄り添った支援と、より丁寧なフィードバックの充実にも努めてまいります。